

Términos y condiciones

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y uso permitido que Inmobiliaria Miraflores Perú S.A.C. (en adelante, IMP SAC) pone a disposición a través de su página web www.imperu.com.pe (en lo sucesivo, Página Web).

La Página Web ha sido creada y diseñada con la finalidad de publicitar los productos y servicios que comercializa IMP SAC y facilitar todo tipo de información que pueda ser de interés.

El usuario declara ser mayor de dieciochos (18) años y haber leído los presentes términos y condiciones, y manifiesta su plena conformidad y aceptación sin reservas al momento de hacer uso de la Página Web. En caso de no aceptar o encontrarse en desacuerdo con estos términos y condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Página Web.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Proveedor Inmobiliario:

Inmobiliaria Miraflores Perú S.A.C, con RUC N° 20523155572, domicilio fiscal en Calle Monte Rosa N° 233, Urb. Residencial Chacarilla del Estanque, provincia y departamento de Lima, y debidamente representada por Giancarlo Bautista Guerrero.

Información de contacto:

Teléfono: (073) 626400

Correo electrónico: recepcion@imperu.com.pe

Asimismo, podrá contactarse con nosotros en los canales indicados en la sección de “Post-Venta” de nuestra Página Web (<https://imperu.com.pe/post-venta/>).

Sobre IMP SAC:

Somos la empresa líder del sector inmobiliario en el norte del país, con más de diez años aportando al desarrollo urbanístico ordenado en la ciudad de Piura. Ofrecemos un concepto diferente en el que se valora la modernidad en la habilitación urbana, apostando por urbanizaciones ordenadas e interconectadas con pistas, veredas, ciclovías, drenaje pluvial, sistema de seguridad, áreas verdes y zonas de esparcimiento que contribuyen a mejorar la calidad de vida de miles de familias.

Información al consumidor:

Se informa al usuario de la existencia de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias; del registro de infracciones y sanciones por incumplimiento del Código de Protección y Defensa del Consumidor del Indecopi; y de la existencia del portal Mira a Quién le Compras a cargo del Indecopi.

Asimismo, se le informa que, en caso usted tenga una queja o reclamo, puede contactarse a nuestro correo electrónico indicado anteriormente o a través de nuestro Libro de Reclamaciones virtual (<https://imperu.com.pe/libro-de-reclamaciones/>) o físico en nuestras oficinas ubicadas en Urb. Miraflores Country Club Mz. CA Lotes 35, 36 y 37.

Se deja constancia que, al momento de acudir a la cita con nuestros representantes y/o al momento de suscribir el contrato, según corresponda, recibirá la información sobre la partida registral o título correspondiente, plano del inmueble, precios de venta y en general toda la información exigida en los artículos 76, 77 y 78 del Código de Protección y Defensa del Consumidor, parte de la cual ya ha sido previamente puesta a su disposición a través de nuestra Página Web.

2. Condiciones generales

El usuario podrá ingresar libremente la Página Web y tendrá acceso a cualquiera de los productos o servicios que se ofrecen en esta. Por lo tanto, la condición de “usuario” se generará con la navegación y utilización de los productos y servicios que ofrece la Página Web.

3. Condiciones de uso

El usuario se obliga a hacer uso de la Página Web únicamente para fines lícito y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa mas no limitativa, el usuario se compromete a no utilizar la Página Web para la realización de actividades contrarias a la legislación peruana vigente, a los presentes términos y condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público, o cualquier actividad que pudiera tener fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos a los derechos e intereses de terceros o de IMP SAC.

Queda expresamente prohibido el uso de la Página Web con fines que sobrecarguen, dañen o afecten negativamente las redes, servidores, equipos informáticos, productos o aplicaciones que mantenga IMP SAC.

El usuario declara y acepta que IMP SAC no será responsable, en la medida permitida por la ley, por los daños o perjuicios que pudieran derivarse del incumplimiento de los presentes términos y condiciones. Asimismo, IMP SAC no asumirá responsabilidad alguna por conductas ofensivas, difamatorias, objetables o ilegales que puedan producirse entre usuarios, hacia el propio usuario o hacia

terceros mediante el usuario de la Página Web, siendo el propio usuario quien asume el riesgo y responsabilidad de tales posibles consecuencias.

3. Actualización de la información de la Página Web y los Términos y Condiciones

IMP SAC se reserva el derecho a modificar, actualizar o ampliar, en cualquier momento y sin previo aviso, la información contenida en la Página Web, su presentación, configuración o los contenidos y servicios que en esta se incorporan. Asimismo, IMP SAC podrá modificar unilateralmente los presentes términos y condiciones en cualquier momento y sin necesidad de notificar previamente al usuario. Las modificaciones entrarán en vigor de forma inmediata tras su publicación en la Página Web. Por lo tanto, es responsabilidad del usuario revisar los términos y condiciones vigentes al momento de su navegación a fin de tomar conocimiento de las modificaciones que puedan haberse introducido.

La continuidad en el uso o navegación de la Página Web implicará la aceptación plena y sin reservas de las modificaciones efectuadas. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios introducidos, podrá optar por no utilizar los servicios ofrecidos por IMP SAC a través de la Página Web. Se recomienda al usuario leer cuidadosamente los términos y condiciones en cada ocasión en que acceda a la Página Web, ya que estas pueden estar sujetas a modificaciones.

4. Uso del sitio web o aplicación

IMP SAC no garantiza la ausencia de interrupciones o errores en la Página Web o en sus contenidos, ni asegura que estos se encuentren siempre actualizados. No obstante, IMP SAC realizará las acciones necesarias para corregir errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos tan pronto tenga conocimiento de cualquier incidencia, siempre que no existan causas que lo hagan imposible o extremadamente difícil de ejecutar.

El acceso a la Página Web y cualquier uso no autorizado de la información contenida en la misma son responsabilidad exclusiva de quien los realiza. IMP SAC no será responsable de las consecuencias, daños o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso o uso no autorizado.

IMP SAC no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos de enlaces de terceros que puedan encontrarse en la Página Web, ni garantiza la ausencia de virus, software malicioso u otros elementos que puedan causar alteraciones o daños en el sistema informático del usuario (hardware y/o software), archivos o documentos.

El usuario acepta y reconoce que, en aquellos casos en los que el uso de la Página Web o algún servicio solicitado o prestado a través de este implique el uso de una

contraseña o equivalente, es de su total responsabilidad mantener dicha contraseña en estricta confidencialidad y no permitir, por acción u omisión, su divulgación a terceros. El Usuario será plenamente responsable de todas las actividades realizadas con su contraseña. Cualquier divulgación, intencionada o accidental, implica que el usuario asume todos los riesgos, daños y responsabilidades legales, tanto civiles como penales, que puedan derivarse.

IMP SAC no asumirá en ningún caso responsabilidad por el uso indebido de la contraseña por parte del usuario o de terceros. En caso de que otra persona use la contraseña del usuario, ya sea con o sin su conocimiento, IMP SAC no será responsable de los daños o perjuicios que esto pudiera ocasionar. Además, se prohíbe expresamente el uso de la cuenta o contraseña de otro Usuario sin el permiso del titular.

5. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter ilícito

IMP SAC se reserva la potestad de determinar, a su exclusivo criterio, cuándo se produce la vulneración de cualquiera de los preceptos establecidos en los presentes términos y condiciones por parte de los contenidos publicados por el usuario, así como la facultad de eliminar dichos contenidos de la Página Web o la Aplicación.

Si un usuario considera que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en la Página Web, y en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial u otros derechos, podrá que enviar una notificación a IMP SAC con el siguiente contenido:

- Datos de la persona o entidad que hace la reclamación: nombre, dirección, teléfono y dirección de correo electrónico.
- Descripción de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en la Página Web y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, la indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos, así como de su localización en la Página Web, y los hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de esta actividad.
- Firma manuscrita o equivalente, con datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de esta.

6. Datos facilitados por el Usuario de Internet

A todos los efectos, el acceso a la Página Web no exige la previa suscripción o registro de los Usuario. Para contactar con IMP SAC por correo electrónico, se requiere que el Usuario facilite sus datos. Los datos facilitados por el Usuario

pasarán a integrarse en un banco de datos, los cuales serán tratados según la Política de Privacidad que se encuentra en la web y la Ley de Datos Personales.

7. Enlaces

El establecimiento de un enlace a la Página Web, implica la existencia de relaciones pasadas o presentes entre IMP SAC y el propietario de la Página Web donde se establezca, no implica por parte de IMP SAC ni la aceptación ni la aprobación de sus contenidos o servicios. Queda expresamente prohibido cualquier otro aprovechamiento de los contenidos de la Página Web, a favor de terceros no autorizados.

IMP SAC no asume ninguna responsabilidad por la información contenida en sitios webs de terceros a los que se pueda acceder por enlaces o buscadores desde la web.

8. Propiedad intelectual

IMP SAC es titular de los derechos de propiedad intelectual que hacen referencia a sus productos y servicios, respecto a las citas de terceros. Está prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. La utilización no autorizada de la información contenida en el sitio Web, su reventa y la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de IMP SAC dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. Los Usuarios tendrán que respetar todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sitio Web.

9. Protección de datos personales

Toda la información referente al tratamiento y la protección de los datos personales, que nos son facilitados, se encuentra en nuestra Política de Privacidad.

10. Denegación de acceso o cancelación de registro de usuarios

IMP SAC se reserva el derecho de interrumpir, denegar o dar por terminado el acceso total o parcial a la Página Web ante la detección de cualquier acto u omisión que, a juicio exclusivo de IMP SAC, se considere una violación de los presentes términos y condiciones o de la normativa peruana vigente. IMP SAC no asumirá responsabilidad alguna frente al usuario o terceros por la cancelación del acceso a la Página Web o por la realización de cualquiera de las acciones mencionadas.

11. Ley aplicable

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación peruana. Las partes con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles se someten a los

Juzgados y Tribunales de la ciudad de Piura para dirimir cualquier diferencia que pudiera derivarse de estas Condiciones Generales de Uso.

12. Cookies

IMP SAC, informa a los Usuarios que en el Sitio Web utilizamos cookies, tanto propias como de terceros. Estas cookies nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad del sitio Web de acuerdo a los hábitos y estilos de navegación de los Usuarios. Estas cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice el sitio Web y le permitan moverse libremente, utilizar áreas seguras u opciones personalizadas.